



Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Υγείας προς τον Πολίτη

Οδηγός για την ενεργοποίηση της

Άυλης Συνταγογράφησης

(Πολίτες)

(Είσοδος με κωδικούς Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας)





Σύντομη Περιγραφή της Υπηρεσίας

Το Σύστημα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης παρέχει τη δυνατότητα της Άυλης Συνταγογράφησης φαρμάκων από τον ιατρό.

Εφόσον επιλέξετε την άυλη συνταγογράφηση, θα λαμβάνετε τα στοιχεία της συνταγής που σας συνταγογράφησε ο ιατρός, μέσω μηνύματος στο κινητό τηλέφωνο (sms) ή/και στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (email) που θα δηλώσετε και όχι σε μορφή φυσικού εντύπου (τυπωμένης συνταγής).

Όταν θα επισκεφθείτε τον φαρμακοποιό για να εκτελέσετε την ηλεκτρονική συνταγή, δε θα απαιτείται να προσκομίσετε το φυσικό έντυπο της συνταγής φαρμάκων του ιατρού με την υπογραφή και τη σφραγίδα του.

- Ο φαρμακοποιός θα αναζητήσει και εκτελέσει τη συνταγή σας με τον αριθμό της (**barcode συνταγής**), τον οποίο θα τον γνωρίζετε, καθώς θα τον έχετε λάβει με μήνυμα στο κινητό τηλέφωνο (sms) ή/και στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (email) που θα έχετε δηλώσει.
- Στην περίπτωση απώλειας του sms ή/και του email που έχετε λάβει με τον αριθμό της συνταγής (barcode συνταγής), **ο φαρμακοποιός μπορεί να αναζητήσει τη συνταγή σας με βάση τον ΑΜΚΑ σας.**
Θα χρειαστεί να έχετε μαζί σας το κινητό τηλέφωνο ή/και πρόσβαση στο email σας, όπου θα σας αποσταλεί κωδικός για την επιβεβαίωση της παρουσίας σας. Θα πρέπει να γνωστοποιήσετε τον κωδικό στον φαρμακοποιό.
- Και στις δύο ανωτέρω περιπτώσεις, αφού εκτελεστεί η συνταγή από τον φαρμακοποιό θα λάβετε ενημερωτικό μήνυμα στο κινητό σας τηλέφωνο ή/και στο ηλεκτρονικό σας ταχυδρομείο.

Πριν ξεκινήσετε

Για την ενεργοποίηση της Άυλης Συνταγογράφησης, θα χρειαστείτε:

- Τους κωδικούς πρόσβασης στο TaxisNet, για να επιβεβαιώσετε τα στοιχεία σας
- Τον αριθμό ΑΜΚΑ σας ή/και των ασφαλιστικά εξαρτώμενων μελών σας κάτω των 18 ετών
- Το κινητό σας τηλέφωνο ή/ και πρόσβαση στο email σας, όπου θα σας αποσταλούν κωδικοί επιβεβαίωσης πριν την ενεργοποίηση

Πρόσβαση & Ενεργοποίηση Άυλης Συνταγογράφησης

Συνδέεστε στη διαδικτυακή πύλη του ελληνικού κράτους όπου φιλοξενούνται οι ψηφιακές υπηρεσίες του δημοσίου www.gov.gr

Στη συνέχεια, επιλέγετε την Κατηγορία Υπηρεσιών **«Υγεία και Πρόνοια»**, και ακολουθώντας με τη σειρά τα εξής βήματα:

Φάκελος υγείας > Άυλη συνταγογράφηση > Είσοδος στην Υπηρεσία

θα οδηγηθείτε στην κεντρική σελίδα (login) της εφαρμογής της Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας.

Εισάγετε το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης που σας έχει δώσει ο οικογενειακός σας ιατρός και επιλέγετε **«Είσοδος στην Εφαρμογή»**.

govgr BETA Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας (ΠΦΥ) **HΔΙΚΑ**

[Συνχές ερωτήσεις](#) [Ενχειρίδιο οδηγιών](#) [Αποστολή σχολίων - παρατηρήσεων](#)

Είσοδος με TaxisNet **Είσοδος με ΠΦΥ** Είσοδος με eIDAS

Η πρόσβαση γίνεται με κωδικούς του Συστήματος Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας (ΠΦΥ). Το όνομα χρήστη και ο κωδικός πρόσβασης παραλαμβάνονται από τον Οικογενειακό σας Ιατρό.

Όνομα Χρήστη:

Κωδικός:

Είσοδος στην υπηρεσία

Άυλη Συνταγογράφηση Αναβάθμιση Ασφάλειας Συστήματος Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας

Σας ενημερώνουμε ότι πλέον μπορείτε, από τη Δευτέρα 23/03/2020, εάν επιθυμείτε, να λαμβάνετε με ηλεκτρονικό τρόπο τις συνταγές φαρμάκων που εκδίδονται από τους ιατρούς για εσάς (άυλη συνταγογράφηση). Κατά την έκδοση συνταγής στο Σύστημα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης ενημερώνεστε με SMS ή/και email για τα στοιχεία της συνταγής που έχει εκδοθεί.

Για την εκτέλεση των συνταγών προσέρχετε σε φαρμακείο με τα στοιχεία της συνταγής, όπως τα λάβατε με SMS ή/και email. Η εκτέλεση της συνταγής θα είναι εφικτή από τον φαρμακοποιό είτε μέσω του Barcode της συνταγής που λάβατε είτε μέσω 4ψήφιου PIN που θα λάβατε επίσης ηλεκτρονικά, με SMS ή/και email κατά την παρουσία σας στο φαρμακείο.

Περισσότερες πληροφορίες αλλά και οδηγίες σχετικά με την ενεργοποίηση της Άυλης Συνταγογράφησης:

[Οδηγίες για Άυλη Συνταγογράφηση \(με κωδικούς TaxisNet\)](#)

[Οδηγίες για Άυλη Συνταγογράφηση \(με κωδικούς ΠΦΥ\)](#)

Υπουργείο Υγείας Ministry of Health Ευρωπαϊκή Ένωση Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ ΕΣΠΑ 2014-2020

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Στη συνέχεια, εισάγετε τον ΑΜΚΑ σας ή τον ΑΜΚΑ του ασφαλιστικά εξαρτώμενου μέλους και πατάτε «Είσοδος».

ΗΔΙΚΑ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ Α.Ε.

Σύστημα Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας

Εισαγωγή Αριθμού Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης (άμεσα ασφαλισμένου ή ασφαλιστικά εξαρτώμενου μέλους μικρότερου των 18 ετών)

A.M.K.A. !

Είσοδος

Εμφανίζεται η σύνοψη των στοιχείων σας. Αφού ελέγξετε την ορθότητά τους, επιλέγετε «**Επιβεβαίωση**».

ΗΔΙΚΑ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ Α.Ε.

Σύστημα Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας

Επιβεβαίωση Στοιχείων

A.M.K.A.	15093103933
Επώνυμο	ΕΡΟΝΥΜΟ-VE
Όνομα	ΟΝΟΜΑ-VE
Πατρώνυμο	PATRONΥΜΟ-VE
Ημερομηνία Γεννήσεως	01/01/1982

Επιβεβαίωση Ακύρωση

Ενεργοποίηση Άυλης Συνταγογράφησης

Μετά την επιτυχή σύνδεση, εισέρχεστε στην αρχική σελίδα της εφαρμογής Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας.

Από το κεντρικό μενού, επιλέγετε την «**Άυλη Συνταγογράφηση**» και μεταβαίνετε στη σχετική σελίδα.

The screenshot shows the HDKA website interface. The navigation bar includes 'Αρχική', 'Ατομικά Στοιχεία', 'Άυλη Συνταγογράφηση' (highlighted), 'Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες', 'Ηλεκτρονικός Φάκελος Υγείας', 'Βοήθεια', 'ΟΝΟΜΑ-Ζ ΕΠΩΝΥΜΟ-Ζ', and 'Αποσύνδεση'. The main content area is divided into several sections: 'Ανακοινώσεις' with a table of announcements, 'Πληροφορίες Οικογενειακού Ιατρού' with fields for doctor name and specialty, 'Άυλη Συνταγογράφηση' with contact information fields, and 'Τα ραντεβού μου' with a table of appointments.

Επιλέγετε «**Επιθυμώ Άυλη Συνταγογράφηση**» και στη συνέχεια,

The screenshot shows the activation page for 'Άυλη Συνταγογράφηση'. It contains a text block explaining the service, a checked checkbox for 'Επιθυμώ Άυλη Συνταγογράφηση', and input fields for 'Κινητό τηλ.' and 'Email'. There are 'Επιβεβαίωση' buttons for both fields and 'Αποθήκευση Αλλαγών' and 'Ακύρωση Αλλαγών' buttons at the bottom.

θα πρέπει να συμπληρώσετε το κινητό τηλέφωνο ή/και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (*email*), ανάλογα με τον τρόπο που επιθυμείτε να λαμβάνετε τα στοιχεία των συνταγών που εκδίδονται. Εάν συμπληρώσετε και τα δύο, τότε η αποστολή των στοιχείων της συνταγής γίνεται μέσω sms και email.

- Στο sms, θα λάβετε το barcode της συνταγής, την ημερομηνία έναρξης και την ημερομηνία λήξης ισχύος της συνταγής.
- Στο email θα λάβετε το σύνολο της πληροφορίας της συνταγής (barcode της συνταγής, την ημερομηνία και ώρα καταχώρισής της, τη διάρκεια ισχύος της συνταγής, τις διαγνώσεις και τα φάρμακα).

Επιβεβαίωση Στοιχείων Επικοινωνίας

Για την αποθήκευση των στοιχείων επικοινωνίας, τόσο του αριθμού κινητού τηλεφώνου όσο και του email, απαιτείται πρώτα η επιβεβαίωσή τους, μέσω ενός τετραψήφιου κωδικού που αποστέλλεται με sms και email, αντιστοίχως.

Η διαδικασία είναι η εξής:

- Συμπληρώνετε τον αριθμό κινητού τηλεφώνου ή/και το email.
- Το κουμπί «**Επιβεβαίωση**» ενεργοποιείται.
- Πατώντας το κουμπί «**Επιβεβαίωση**», ανοίγει ένα νέο παράθυρο, στο οποίο εισάγετε τον τετραψήφιο κωδικό που έχετε λάβει είτε μέσω sms, είτε μέσω email, αναλόγως το στοιχείο που θέλετε να επιβεβαιώσετε. Πατάτε «**OK**».

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ Α.Ε.

↑ Αρχική Ατομικά Στοιχεία Άυλη Συνταγογράφηση Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ▾ Βοήθεια

Αποσύνδεση

Άυλη Συνταγογράφηση

Σας ενημερώνουμε ότι πλέον μπορείτε, εάν επιθυμείτε, να λαμβάνετε με ηλεκτρονικό τρόπο τις συνταγές φαρμάκων που εκδίδονται από τους ιατρούς για εσάς (άυλη συνταγογράφηση). Κατά την έκδοση συνταγής στο Σύστημα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης ενημερώνεστε με SMS ή/και email για τα στοιχεία της συνταγής που έχει εκδοθεί. Για την εκτέλεση των συνταγών προσέρχαστε σε φαρμακείο με τα στοιχεία της συνταγής, όπως το λάβατε με SMS ή/και email. Η εκτέλεση της συνταγής θα είναι εφικτή από τον φαρμακοποιό είτε μέσω του Barcode της συνταγής που λάβατε είτε μέσω PIN που θα λάβατε επίσης ηλεκτρονικά, με SMS ή/και email κατά την παρουσία σας στο φαρμακείο.

Επιθυμώ Άυλη Συνταγογράφηση

Κινητό τηλ. Email

Εισαγωγή PIN επιβεβαίωσης κινητού (Άυλη Συνταγογράφηση) + ×

PIN κινητού:

Σας έχει σταλεί ο 4ψήφιος κωδικός επιβεβαίωσης στον αριθμό κινητού που δηλώσατε

(Στην περίπτωση που κλείσετε το παράθυρο, ο 4ψήφιος κωδικός επιβεβαίωσης ακυρώνεται και η διαδικασία της επιβεβαίωσης πρέπει να επαναληφθεί από την αρχή.)

Εισαγωγή PIN επιβεβαίωσης e-mail (Άυλη Συνταγογράφηση) + ×

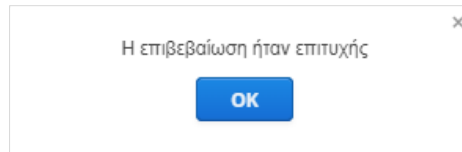
PIN e-mail:

Σας έχει σταλεί ο 4ψήφιος κωδικός επιβεβαίωσης στο e-mail που δηλώσατε

(Στην περίπτωση που κλείσετε το παράθυρο, ο 4ψήφιος κωδικός επιβεβαίωσης ακυρώνεται και η διαδικασία της επιβεβαίωσης πρέπει να επαναληφθεί από την αρχή.)



Αφού έχετε εισαγάγει επιτυχώς το PIN κινητού ή /και το PIN email, ανοίγει το παρακάτω παράθυρο και επιλέγετε «ΟΚ» για να ολοκληρώσετε τη διαδικασία.



Σημείωση: Στην περίπτωση λανθασμένης εισαγωγής PIN εμφανίζεται σχετικό μήνυμα για λανθασμένο PIN, επιλέγετε «ΟΚ» για να κλείσει το παράθυρο και επαναλαμβάνετε τη διαδικασία επιβεβαίωσης.

Αποθήκευση Στοιχείων Επικοινωνίας

Έχετε ολοκληρώσει τη διαδικασία επιβεβαίωσης των στοιχείων επικοινωνίας και προχωράτε στην «Αποθήκευση Αλλαγών».

ΗΔΙΚΑ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ Α.Ε.

↑ Αρχική Ατομικά Στοιχεία Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Ηλεκτρονικός Φάκελος Υγείας Βοήθεια ΟΠΙΣΜΟΝΕΣ ΕΡΕΥΝΗΤΕΣ Αποσύνδεση

Αυλη Συνταγογράφηση

Σας ενημερώνουμε ότι πλέον μπορείτε, εάν επιθυμείτε, να λαμβάνετε με ηλεκτρονικό τρόπο τις συνταγές φαρμάκων που εκδίδονται από τους ιατρούς για εσάς (άυλη συνταγογράφηση). Κατά την έκδοση συνταγής στο Σύστημα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης ενημερώνεστε με SMS ή/και email για τα στοιχεία της συνταγής που έχει εκδοθεί. Για την εκτέλεση των συνταγών προσέρχεστε σε φαρμακείο με τα στοιχεία της συνταγής, όπως τα λάβατε με SMS ή/και email. Η εκτέλεση της συνταγής θα είναι εφικτή από τον φαρμακοποιό είτε μέσω του Barcode της συνταγής που λάβατε είτε μέσω PIN που θα λάβατε επίσης ηλεκτρονικά, με SMS ή/και email κατά την παρουσία σας στο φαρμακείο.

Επιθυμώ Άυλη Συνταγογράφηση

Κινητό τηλ. [input] [Επιβεβαίωση] Email [input] [Επιβεβαίωση]

Αποθήκευση Αλλαγών Ακύρωση Αλλαγών

ΗΔΙΚΑ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ Α.Ε.

↑ Αρχική Ατομικά Στοιχεία Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Ηλεκτρονικός Φάκελος Υγείας Βοήθεια ΟΠΙΣΜΟΝΕΣ ΕΡΕΥΝΗΤΕΣ Αποσύνδεση

Αυλη Συνταγογράφηση

Σας ενημερώνουμε ότι πλέον μπορείτε, εάν επιθυμείτε, να λαμβάνετε με ηλεκτρονικό τρόπο τις συνταγές φαρμάκων που εκδίδονται από τους ιατρούς για εσάς (άυλη συνταγογράφηση). Κατά την έκδοση συνταγής στο Σύστημα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης ενημερώνεστε με SMS ή/και email για τα στοιχεία της συνταγής που έχει εκδοθεί. Για την εκτέλεση των συνταγών προσέρχεστε σε φαρμακείο με τα στοιχεία της συνταγής, όπως τα λάβατε με SMS ή/και email. Η εκτέλεση της συνταγής θα είναι εφικτή από τον φαρμακοποιό είτε μέσω του Barcode της συνταγής που λάβατε είτε μέσω PIN που θα λάβατε επίσης ηλεκτρονικά, με SMS ή/και email κατά την παρουσία σας στο φαρμακείο.

Επιθυμώ Άυλη Συνταγογράφηση

Κινητό τηλ. [input] [Επιβεβαίωση] **Η ενεργοποίηση της Άυλης Συνταγογράφησης ήταν επιτυχής**

Αποθήκευση Αλλαγών Ακύρωση Αλλαγών



Σημείωση: Στην περίπτωση που έχετε επιλέξει «Επιθυμώ Άυλη Συνταγογράφηση», αλλά δεν έχετε συμπληρώσει τουλάχιστον ένα από τα δύο πεδία επικοινωνίας, τότε με το πάτημα του κουμπιού «Αποθήκευση Αλλαγών», εμφανίζεται το παρακάτω μήνυμα σφάλματος:

The screenshot shows the HΔΙΚΑ website interface. At the top, there is a navigation menu with links: Αρχική, Ατομικά Στοιχεία, Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες, Ηλεκτρονικός Φάκελος Υγείας, and Βοήθεια. On the right, there are dropdown menus for ΟΝΟΜΑ-VE ΕΡΩΝΥΜΟ-VE and a button for Αποσύνδεση. The main content area is titled "Άυλη Συνταγογράφηση" and contains a text box with the following message: "Σας ενημερώνουμε ότι πλέον μπορείτε, εάν επιθυμείτε, να λαμβάνετε με ηλεκτρονικό τρόπο τις συνταγές φαρμάκων που εκδίδονται από τους ιατρούς για εσάς (άυλη συνταγογράφηση). Κατά την έκδοση συνταγής στο Σύστημα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης ενημερώνεστε με SMS ή/και email για τα στοιχεία της συνταγής που έχει εκδοθεί. Για την εκτέλεση των συνταγών προσέρχετε σε φαρμακείο με τα στοιχεία της συνταγής, όπως τα λάβατε με SMS ή/και email. Η εκτέλεση της συνταγής θα είναι ερική από τον φαρμακοποιό είτε μέσω του Barcode της συνταγής που λάβατε είτε μέσω PIN που θα λάβατε επίσης ηλεκτρονικά, με SMS ή/και email κατά την παρουσία σας στο φαρμακείο." Below this text, there is a checked checkbox for "Επιθυμώ Άυλη Συνταγογράφηση". A red error banner displays the message: "Εφόσον επιλέξατε άυλη συνταγογράφηση μέσω sms ή/και email, πρέπει να συμπληρώσετε τουλάχιστον ένα εκ των δύο στοιχείων επικοινωνίας". At the bottom of the form, there are two buttons: "Αποθήκευση Αλλαγών" and "Ακύρωση Αλλαγών".